

PRAVILA I ODREDBE

Korištenjem www.rotanapraksa.ba web stranice i slanjem aplikacije za prijavu na program prakse u organizaciji Bosmal Arjaan by Rotana hotela, pristajete biti obavezani ovim Uslovima i pravilima korištenja („Uslovi“), kao i svim važećim zakonima i propisima. Ako se ne slažete s ovim Uslovima, ne smijete koristiti ovu internet stranicu, niti biti dio programa prakse.

OPŠTE INFORMACIJE:

Bosmal Arjaan by Rotana dio je Rotaninog lanca hotela koji trenutno broji više od 100 rezidencija na području Bliskog Istoka, Afrike, Istočne Evrope i Turske. Za uspješno djelovanje ovog, ali i svakog drugog hotela, zaslužan je jak i organiziran tim koji se brine o svakom detalju. Program prakse, u organizaciji Bosmal Arjaan by Rotana hotela, će svim polaznicima omogućiti uvid u poslovanje i djelovanje ovog tima. Na ovaj način, svi učesnici programa će imati jedinstvenu priliku da steknu praktično znanje o ugostiteljskoj industriji, te djelovanju hotela.

Ovaj jedinstveni program prakse je namijenjen svim zainteresiranim mladim ljudima iz Bosne i Hercegovine, starosti od 18 do 27 godina. Bilo da ste učenik srednje škole, student, nezaposlena ili zaposlena osoba, sa ili bez iskustva, Bosmal Arjaan by Rotana praksa je mjesto na kojem ćete dobiti priliku steći praktična znanja i vještine, pod mentorstvom stručnjaka iz oblasti hotelijerskog biznisa, što će vam olakšati nastavak školovanja ili pronalazak zaposlenja.

Učešćem u programu obuke pristajete na mogućnost korištenja ličnih podataka i predstavljanja u promotivnim aktivnostima hotela Bosmal Arjaan by Rotana i brenda Rotana, kao što su PR objave u medijima, te social media objave na različitim komunikacijskim kanalima hotela Bosmal Arjaan by Rotana i brenda Rotana, što podrazumijeva i sve prateće foto i audio-video materijale.

O PROGRAMU PRAKSE:

Program obuke osmišljen je kao cjeloviti, sveobuhvatni program prakse u četiri ključna segmenta (Front desk, Revenue and Reservations, Food and Beverages, Kitchen). U dogovoru sa mentorom, kandidati će odabrati jedan ili više segmenata obuke u kojima žele učestvovati. Period programa obuke je datumski fiksna, te nije moguće vršiti njegove izmjene niti prilagođavanja polaznicima.

Obuka je besplatna za sve polaznike, a Bosmal Arjaan by Rotana ne snosi troškove puta, smještaja, toplog obroka i slično. Novčana ili bilo kakva druga materijalna naknada za rad tokom programa obuke nije osigurana.

Program nudi intenzivnu obuku za 4 odabrana kandidata koji će tokom 4 sedmice proći praksu u oblastima:

1. Front Desk

Direktni kontakt sa gostima – informiranje o smještaju, pregled rezervacija, doček gostiju, briga tokom boravka i ispraćaja prilikom napuštanja hotela.

2. Kitchen

Upoznavanje principa planiranja i organiziranja procesa pripreme hrane i upravljanja performansama tima.

3. Food & Beverage

Upoznavanje principa kvalitetnog pružanja usluga posluživanja hrane, točenja pića i napitaka.

4. Revenue & Reservation

Upravljanje prodajom smještajnih kapaciteta upoznavanje analitičkih metoda za predviđanje ponašanja klijenata, te optimizaciju dostupnosti proizvoda/usluga i cijena.

ODABIR KANDIDATA:

Cilj ovog programa je pomoći pojedincima koji su zainteresirani za ugostiteljsku i turističku industriju da steknu praktično znanje o industriji, koje će im omogućiti i olakšati daljnji napredak u karijeri. Upravo iz tog razloga nije važno da li kandidati imaju prijašnjeg iskustva. Iz istog razloga je glavni kriterij odabira kandidata za učešće u programu prakse kvalitet motivacijskog pisma koje je obavezan dio aplikacije.

Prijave je moguće poslati najkasnije do 18.10.2019. godine, u 23:59h, putem online formulara na web stranici www.rotanapraksa.ba. Prijave primljene nakon navedenog datuma neće biti razmatrane.

Odabrani kandidati će biti kontaktirani putem telefona ili e-mail, na osnovu podataka koji dostave u obrascu za apliciranje, u periodu od 28.10. do 01.11.2019. godine.

TRAJANJE PRAKSE:

Program prakse počinje 4.11.2019. i traje do 29.11.2019. godine, kada će svim kandidatima koji uspješno završe program obuke biti dodijeljeni zvanični sertifikati.

Mentori će se potruditi da raspored sati obuke prilagode svakom polazniku i njegovim/njenim postojećim poslovnim obavezama. Dužina sveukupne obuke je 60 sati, raspoređenih u 4 sedmice, odnosno 15 sati sedmično. Sudjelovanjem u programu prakse kandidati se obavezuju da će prisustvovati satovima obuke, usklađenim u dogovoru sa

mentorima. Kandidati se također obavezuju da će na satove dolaziti na vrijeme, bez kašnjenja, te da će pratiti upute i usmjerenja mentora.

ZAPOSLENJE U ROTANI:

U zavisnosti od ostvarenih rezultata, iskazanih vještina i profesionalnih kvaliteta, Rotana ne isključuje mogućnost pružanja prilike za zaposlenje jednog ili više polaznika programa obuke.